

Возможности цифрового города



Как получить доступ к электронному дневнику?

□ Зарегистрируйтесь на портале mos.ru

Чтобы пользоваться услугой «Электронный дневник школьника», Вы и ваш ребенок должны зарегистрироваться на сайте **mos.ru**. Для регистрации заполните форму, указав фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты и актуальный номер мобильного телефона.

□ Передайте свои данные в школу

После того как личные данные обработают, Вы и ваш ребенок получите доступ к электронному дневнику, для входа в который необходимо ввести логин и пароль от сайта **mos.ru**.

Как войти в электронный дневник?


- Выберите «**Электронный дневник**» в каталоге услуг на mos.ru, нажмите «Получить услугу» и авторизуйтесь на портале с помощью электронной почты (логина), СНИЛС или учетной записи портала госуслуг.
- После этого вы попадете на сайт **dnevnik.mos.ru**, где сможете посмотреть расписание уроков успеваемость ребенка, его домашние задания и проверить, как он посещает школу.

Как посмотреть расписание уроков?

Посмотреть расписание ребенка вы можете в электронном дневнике. Для этого выберите услугу **«Электронный дневник»** на mos.ru и авторизуйтесь. Далее:


чтобы посмотреть расписание уроков на неделю, выберите раздел **«Дневник»** в верхнем горизонтальном меню, далее — вкладка **«Дневник»**. В появившемся справа меню укажите интересующую вас неделю;

чтобы посмотреть расписание праздников, выходных дней и каникул на текущий учебный год, выберите раздел **«Дневник»** в верхнем горизонтальном меню, далее — вкладку **«Календарный учебный график»**. В открывшемся календаре разными цветами отмечены каникулы, учебные модули и выходные дни. Вы можете скрыть из календаря один из разделов — для этого нажмите на него в правом меню.



Как сообщить, что ребенка не будет в школе?

Выберите раздел «Дневник» в верхнем горизонтальном меню, далее — вкладку **«Уведомление об отсутствии»**. В открывшемся календаре укажите дату, на которую хотите создать уведомление. Если ребенок пропустит один или несколько уроков, выберите «На некоторых уроках» и отметьте уроки, на которых он будет отсутствовать. Если ребенок пропустит целиком один или несколько учебных дней, выберите «По дням» и отметьте, когда он будет отсутствовать в школе. Подтвердите выбор, нажав кнопку «Создать на выбранном диапазоне». Дни, когда ребенок не пойдет в школу, будут отмечены в календаре голубым цветом, когда будет отсутствовать часть дня — зеленым цветом.



Как связаться с сотрудниками школы и родителями ученика с помощью дневника?

- Перейдите в раздел **«Личный кабинет»** (иконка конверта), нажмите на «+» и укажите название чата.
- Вы можете добавить в чат учеников, их родителей, учителей и администрацию школы. Для этого введите первые буквы фамилии того, кому хотите отправить сообщение, в поле «Начните вводить ФИО».
- Чтобы отредактировать уже созданный чат, нажмите на иконку «Настройки чата».

Что такое сервис «Москвёнок»?

Это городской сервис для юных москвичей и их родителей. Родителям «Москвёнок» поможет оформить заказ на горячее питание ребенка на портале mos.ru, проверить, когда он в школе, колледже или детском саду, и контролировать его траты в столовой и буфете. Дети могут использовать карту «Москвёнок» как пропуск в образовательную организацию и музеи Москвы, а также оплачивать ею горячие завтраки, обеды и покупки в школьном буфете.

В рамках проекта «Москвёнок» для прохода и питания можно использовать следующие носители:

- карта «Москвёнок» выдается бесплатно всем родителям в детском саду и всем учащимся в школе;
- социальная карта школьника и учащегося;
- альтернативные носители: браслеты, брелоки и т.п.;



Что такое лицевой счет учащегося?

На лицевом счете учитываются средства для оплаты питания в школе. Средства учитываются в виде условных единиц, поэтому карта «Москвёнок» не имеет банковского приложения. Если Вы потеряли или заменили карту «Москвёнок», лицевой счет ребенка не поменяется, средства на нем сохраняются, а сам носитель не придется блокировать.

Что узнать номер лицевого счета?

Если вы подключили услугу информирования, то можете самостоятельно узнать номер лицевого счета ребенка:

- на странице **«Посещение и питание»** портала mos.ru;
- в разделе «Мой ребенок в школе» мобильного приложения «Госуслуги Москвы»;
- из уведомлений, приходящих на вашу электронную почту.


Если вы не подключили услугу информирования, то можете узнать номер лицевого счета ребенка в школе:

- у работника, отвечающего за систему «Проход и питание»;
- приложив карту «Москвёнок» или другой носитель сервиса к считывателю инфокиски.

Как пополнить лицевой счет?

Лицевой счет можно пополнять наличными и банковской картой:

- на портале mos.ru. Для этого перейдите в раздел **«Услуги»** → **«Образование»** → **«Среднее общее»**. Далее - **«Пополнение лицевого счета карты прохода и питания ребенка»**;
- с помощью платежных терминалов Сбербанка, Московского кредитного банка, и QIWI;
- через Сбербанк онлайн или QIWI-кошелек;
- в мобильных приложениях Банка Москвы, QIWI, Сбербанка, «Госуслуги Москвы» (взимается комиссия).



Как пользоваться электронным дневником через мобильное приложение?

- скачайте бесплатное мобильное приложение **«Госуслуги Москвы»** (доступно для Android и iOS-устройств);
- откройте приложение и зарегистрируйтесь в нем, указав номер своего мобильного телефона;
- на главном экране выберите раздел **«Электронный дневник»** и укажите адрес электронной почты, который вы передали в школу для доступа к электронному дневнику.
- Если при работе приложения возникает ошибка, убедитесь, что у вас установлена последняя версия приложения. Если обновление не решило проблему, сделайте скриншот (снимок экрана) с ошибкой и обратитесь в службу поддержки пользователей.



У меня остались вопросы, куда обратиться?

Обратитесь в службу поддержки пользователей:

- ежедневно с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00 по телефону: +7 (495) 539-55-55;
- по электронной почте: dnevnik@mos.ru.